

- I. Registrierung
- II. Anwendung



## Registrierung

1. Laden Sie sich die App „VR-SecureGo“ aus Ihrem App-Store oder Google Play-Store herunter.



Android



iOS

2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten (VR-Netkey / Alias+Passwort) an.

SecureGo Anmelden  
Testbank  
BLZ  
VR-NetKey  
PIN

3. Vergeben Sie ein individuelles Passwort für die SecureGo App und wählen dann „App registrieren“.

Abbrechen Kennwort Sichern  
Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.  
Anmeldekennwort  
Bitte eingeben  
Anmeldekennwort wiederholen  
Bitte eingeben  
Kennwortstärke

Registrierung  
Um das TAN Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.  
Tippen Sie dazu bitte auf den Button „App Registrieren“.  
App Registrieren  
Abmelden

4. Im nächsten Schritt melden Sie sich über [www.volksbank-hochrhein.de](http://www.volksbank-hochrhein.de) in Ihrem Online-Banking an.

Zum eBanking >

5. In der Kategorie „Service“ klicken Sie auf „Tan-Verwaltung“. Dort können Sie jetzt das SecureGo-TAN-Verfahren bestätigen: Klicken Sie auf Bestellen und lesen Sie die Sonderbedingungen durch. Ihre Bestellung schließen Sie mit einer TAN ab (Eingabe prüfen).

Banking Brokerage UnionDepot

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Postfach **Service**

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

## TAN-Verwaltung

### TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: 15000130085 Verfalljahr: 2015	20.04.2012	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperrern

### SecureGo-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone5,2 SecureGo-App	YY02529K	30.03.2015	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen Löschen

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

## Registrierte SecureGo-App bestätigen

**Hinweis:**

Sie haben bereits die SecureGo-App installiert und möchten sich nun für das SecureGo-TAN-Verfahren anmelden?

Mit dem SecureGo-Verfahren können Sie künftig Ihre verschlüsselten TAN abholen und sich in der speziell gesicherten App anzeigen lassen. Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag und auch nur zeitlich befristet gültig.

**App-ID:** 02JRZUSV

Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

App-Name

### Preismodell SecureGo-Verfahren:

Die Verrechnung der anfallenden Entgelte erfolgt über das angezeigte Abrechnungskonto.

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

### Sonderbedingungen:

Sonderbedingungen

Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.



6. Nach einigen Tagen erhalten Sie einen Freischaltcode bzw. einen QR-Code per Post.
7. Öffnen Sie die SecureGo-App und melden Sie sich zunächst mit Ihrem in Schritt 3 vergebenen Passwort an.
8. Nun können Sie den Freischaltcode mittels QR-Code einscannen oder manuell eingeben. Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen verwenden.

## Anwendung

1. Wählen Sie bei einer TAN-pflichtigen Transaktion „SecureGo-TAN anfordern“ als gewünschtes TAN-Verfahren (Auswahl nur bei mehr als einem aktiven TAN-Verfahren).
2. Nach Klick auf den Button „Eingaben prüfen“ wird die TAN reserviert und Sie erhalten eine Push-Nachricht (wenn Sie dem Empfang von Push-Nachrichten zustimmen) mit dem Hinweis zur neuen TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
3. Wenn Sie die Push-Nachricht antippen, öffnet sich die VR-SecureGo-App. Nach Anmeldung mit Ihrem Passwort gelangen Sie zur TAN-Anzeige.
4. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.
5. Wenn die Transaktion mit der VR-Banking-App auf dem gleichen Gerät durchgeführt wurde, können Sie die automatische Übertragung an die VR-Banking-App der angezeigten TAN veranlassen. Klicken Sie hierzu auf „An VR-Banking übertragen“. Danach melden Sie sich in der VR-Banking-App erneut an (Sie können ggf. eine Sperrzeit zur Abmeldung in der VR-Banking-App hinterlegen. So müssen Sie sich nicht erneut anmelden).

Bei TAN-pflichtigen Transaktionen in anderen Kanälen (z.B. eBanking am PC) müssen Sie die angezeigte TAN manuell eingeben.