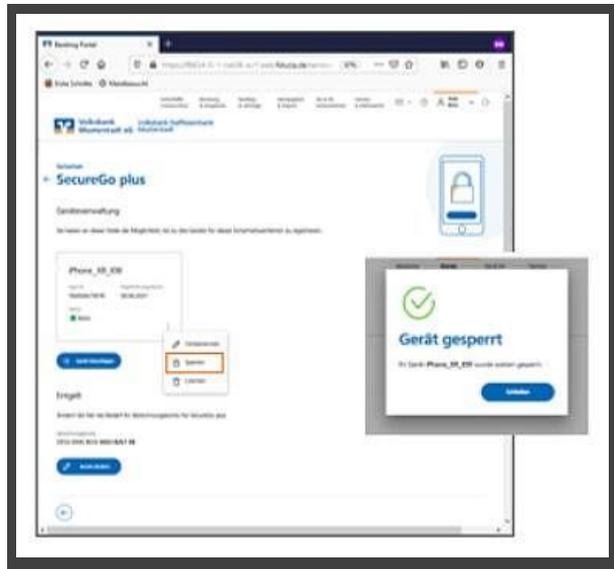


Aktiv für
Sie und
die Region


**Volksbank
Hochrhein**

Entsperrung VR SecureGo plus

Sie haben das TAN-Verfahren VR SecureGo plus zum Beispiel nach mehrmaliger TAN-Falscheingabe gesperrt? Zur Entsperrung gehen Sie wie folgt vor.



Im Fall einer Sperrung wird Ihnen automatisch per Post ein Entsperrcode zugeschickt.

SecureGo plus entsperren

- Rufen Sie unsere Homepage „www.volksbank-hochrhein.de“ im Browser auf und loggen Sie sich bitte im OnlineBanking über den Button „Login OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden“ ein.
- Nach der Anmeldung im OnlineBanking wechseln Sie bitte oben rechts unter „Ihren Namen“ ins Auswahlmü „Datenschutz und Sicherheit“



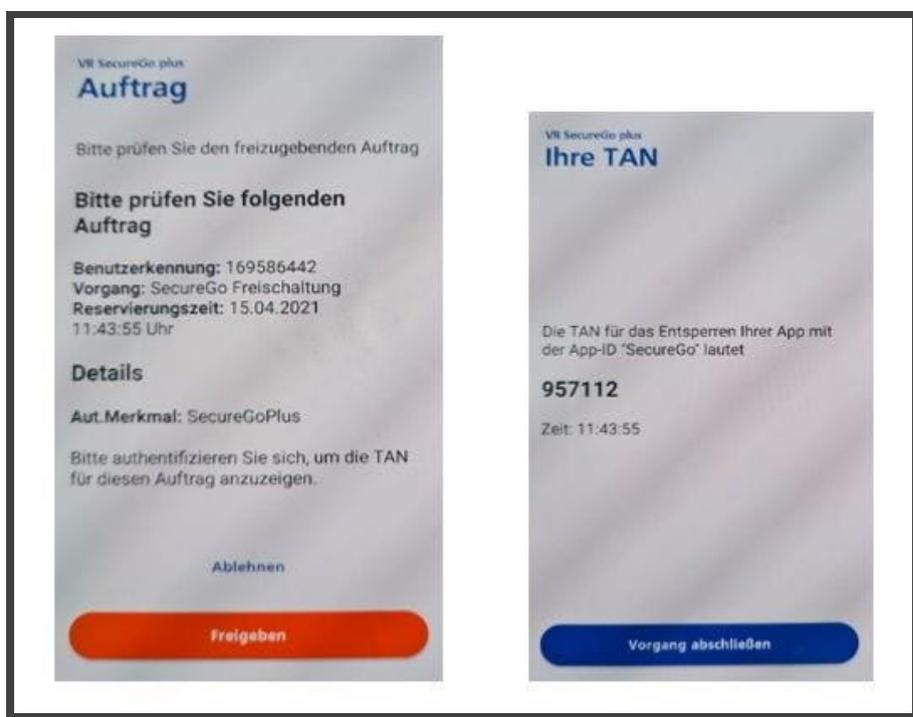
- Unter Sicherheitsverfahren wählen Sie bitte „SecureGo plus“ aus und klicken Sie auf den Button „SecureGo plus entsperren“.

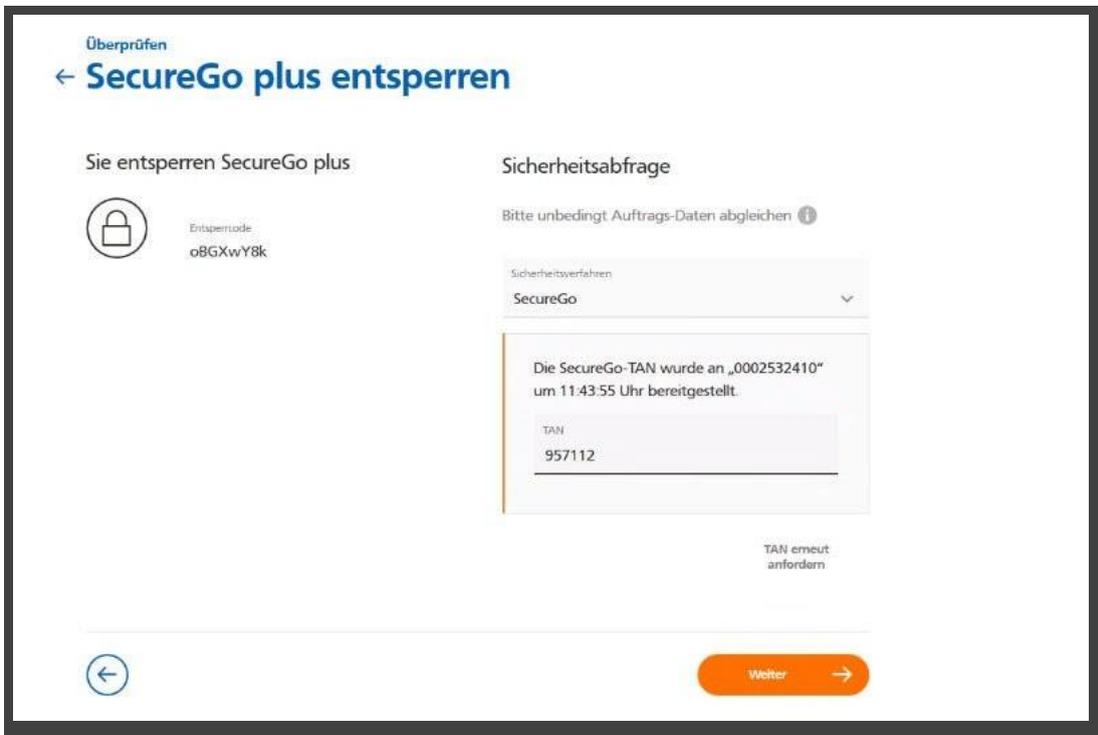


- Geben Sie Ihren Entsperrcode aus dem Brief ein.



- Nach Eingabe des Entsperrcodes werden Ihnen die Auftragsdaten in der App angezeigt und nach Freigabe eine TAN erzeugt.





- Nach Eingabe der TAN ist das Sicherheitsverfahren SecureGo plus erfolgreich entsperrt und kann nach erneuter Anmeldung wieder verwendet werden.

