

Aktiv für  
Sie und  
die Region

## Anmeldung elektronisches Postfach

1. Unter [www.volksbank-hochrhein.de](http://www.volksbank-hochrhein.de) finden Sie den Link zum OnlineBanking.

2. Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem VR-Netkey bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN an.

### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

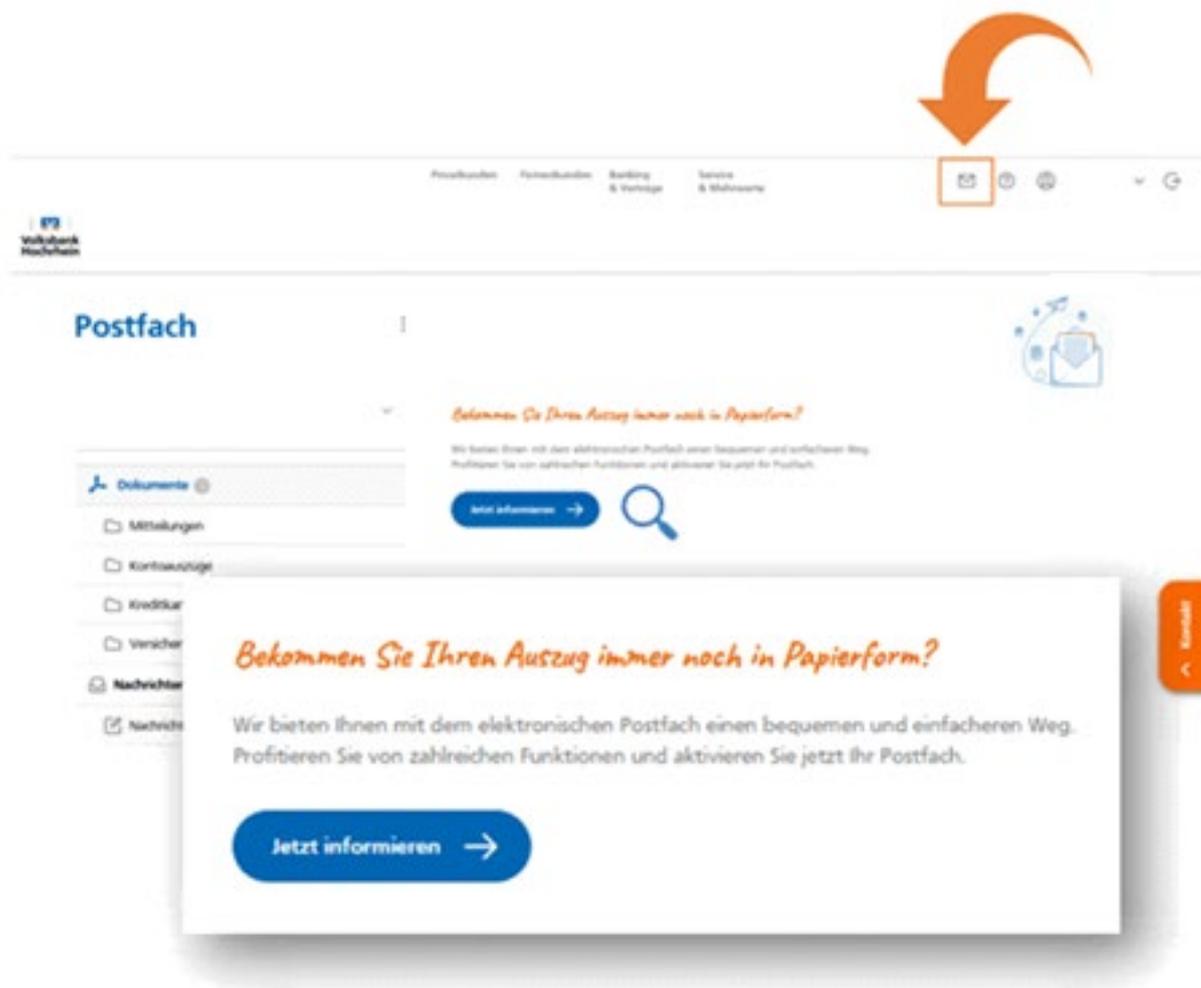
[Bitte beachten Sie die aktuellen Phishing-Warmmeldungen.](#)

Demo-Anwendung

Abbrechen

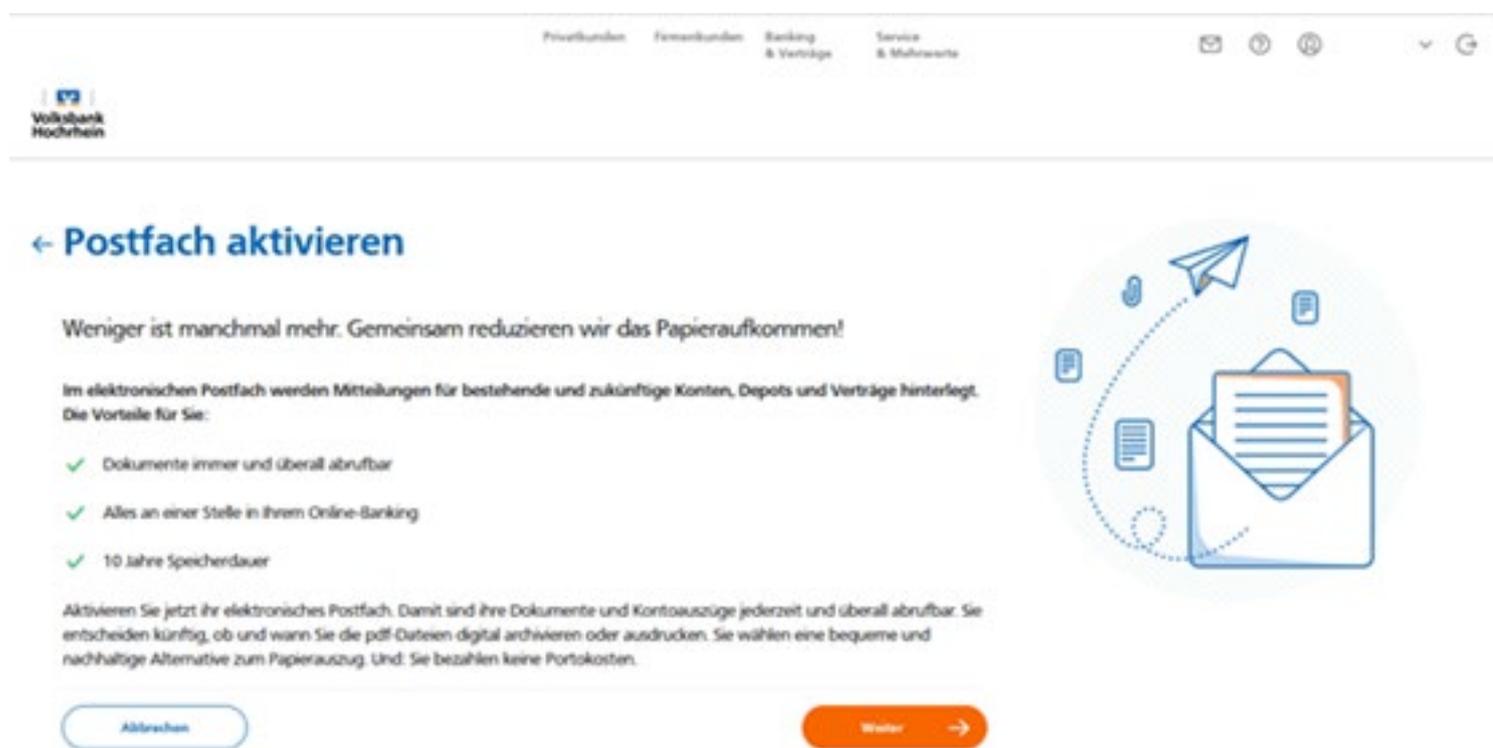
Anmelden

3. Wählen Sie oben in der Navigation „Postfach“ aus und gehen auf den Button „Jetzt informieren“.



#### 4. Postfach aktivieren

Hier sehen Sie alle Details zum elektronischen Postfach. Mit dem Button „Weiter“ gelangen Sie zur Nutzungsvereinbarung.



5. Rufen Sie die Nutzungsvereinbarung auf und bestätigen Sie diese, in dem Sie auf den Button „Postfach jetzt aktivieren“ klicken.

The screenshot shows the 'Postfach aktivieren' (Activate mailbox) section. At the top, there are navigation links for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwert'. The main heading is '← Nutzungsvereinbarung'. Below it, a text block states: 'Ich möchte das elektronische Postfach für alle gegenwärtigen und zukünftigen Konten, Depots und Verträge bei oder mit der Bank für folgende Personen nutzen:'. A greyed-out input field follows. The section is titled 'Nutzungsvereinbarung zum elektronischen Postfach' and contains the text: 'Es gilt die Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs einschließlich der Sonderbedingungen. Bitte klicken Sie auf "Postfach jetzt aktivieren", wenn Sie damit einverstanden sind. Die Vereinbarung finden Sie anschließend in Ihrem Postfach.' To the right is an illustration of an envelope with a paper airplane and various document icons. Below the text is a box for the 'Nutzungsvereinbarung und Sonderbedingungen für das elektronische Postfach' with a PDF icon. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Postfach jetzt aktivieren' (Activate mailbox now) with a right-pointing arrow.

6. Prüfen Sie anschließend Ihre Angaben und schließen die Aktivierung mit einer TAN-Eingabe ab.

The screenshot shows the 'Postfach aktivieren' (Activate mailbox) section at the 'Prüfen' (Check) step. The heading is '← Prüfen'. Under 'Für folgende Person/en' (For the following person/s), there is a profile icon and the text 'Max und Testine Mustermann, Personen-Nr. 583004' with an edit icon. The 'Sicherheitsabfrage' (Security check) section has the instruction 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' (Please definitely check order data) with an information icon. Below this, a dropdown menu shows 'Sicherheitsverfahren' (Security procedure) set to 'SecureGo plus'. The main instruction is 'Bestätigen mit SecureGo plus' (Confirm with SecureGo plus), followed by a numbered list: 1. 'Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.' (Open the SecureGo plus app on your mobile device.), 2. 'Prüfen Sie die Auftragsdaten.' (Check the order data.), and 3. 'Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.' (Confirm the order if the order data is correct. Otherwise, reject the order.).