

VR SecureGo plus

Einfache Übertragung beim Smartphone-Wechsel.

Damit Sie VR SecureGo plus auf Ihrem neuen Smartphone oder Tablet nutzen können, übertragen Sie ganz einfach Ihre bisherige(n) Bankverbindung(en) und die Kennung(en) Ihrer Mastercard® oder Visa Karte von Ihrem alten Gerät. Aus Sicherheitsgründen kann dies beim Geräte-Backup nicht automatisch erfolgen.

Und so einfach funktioniert der Gerätewechsel:

1. Gerätewechsel auf bisherigem Gerät vorbereiten.

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem bisherigen Gerät. In den Einstellungen wählen Sie „Gerätewechsel“ und anschließend „Gerätewechsel vorbereiten“. Nach der Bestätigung werden QR-Code und Übertragungscode angezeigt.



2. Gerätewechsel auf neuem Gerät vorbereiten*.

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Gerät. Durchlaufen Sie den Einrichtungsprozess bis zur Ansicht „Gerät aktivieren“. Wählen Sie den Punkt „Aktivierungscode einscannen“ aus.



3. Gerätewechsel durchführen.

Erlauben Sie der App auf Ihrem neuen Gerät die Kameranutzung. Scannen Sie den QR-Code von Ihrem bisherigen Gerät. Alternativ können Sie den Übertragungscode manuell eingeben.



4. Verbindungen prüfen.

Die App hat automatisch die Bankverbindung(en) und Kartenkennungen(en) übernommen. Prüfen Sie in den Einstellungen, ob alle Verbindungen korrekt eingerichtet wurden.



* Haben Sie die VR SecureGo plus App bereits eingerichtet?

Wählen Sie in den Einstellungen den Punkt „Gerätewechsel“ und dann „Gerätewechsel durchführen“. Setzen Sie bei Punkt 3. fort.