

Aktiv für
Sie und
die Region

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR SecureGo plus

A. Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben das Online-Banking beantragt und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR SecureGo plus App“ erforderlich.

Ihnen liegen nachfolgende Briefe vor:

- Brief 1 mit VR-NetKey und persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- Brief 2 mit Aktivierungscode

B. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

1. Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

- a. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets den Google Play Store oder den App Store von Apple.
- b. Installieren Sie die VR-SecureGo plus App.

Download für Android



Download für iOS



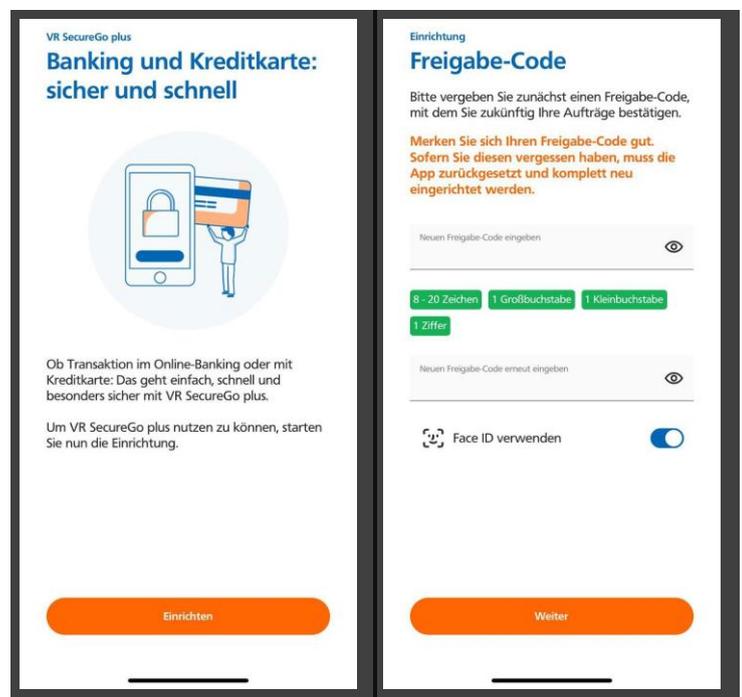
2. Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

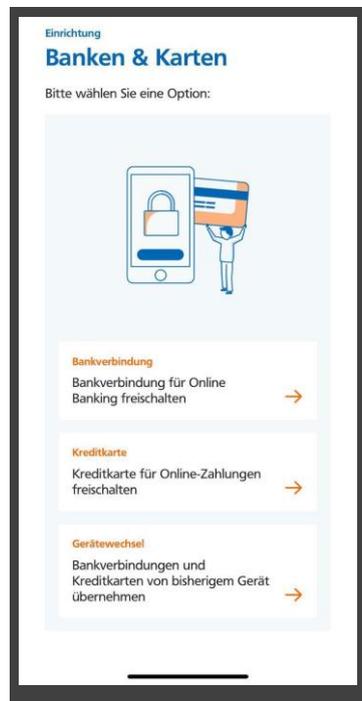
- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.



3. Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



C. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage „www.volksbank-hochrhein.de“ im Browser auf Ihrem Computer / Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login Online-Banking“. Danach klicken Sie bitte auf „OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.



Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Bitte beachten Sie die aktuellen Phishing-Warmmeldungen.

Demo-Anwendung

Abbrechen

Anmelden

[Impressum](#) · [Datenschutz](#) · [AGB & Sonderbedingungen](#)

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



2. Erst-PIN Änderung

Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) am Computer / Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über Ihren Computer (und ggf. auch bei der Anmeldung in der VR Banking App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking App eingespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App.

The screenshot shows the 'PIN-Änderung Überprüfen' (PIN Change Check) screen. On the left, under 'Ihre Eingabe' (Your Input), there are three input fields: 'Aktuelle PIN' (Current PIN), 'Gewünschte neue PIN' (Desired new PIN), and 'Wiederholung neue PIN' (Repeat new PIN), each with a masked input field. On the right, under 'Sicherheitsabfrage' (Security Check), there is a prompt to 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' (Please definitely check order data). Below this, it shows the security method 'Sm@rt-TAN photo'. A QR code is displayed, and the instruction reads 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.' (Please enter the TAN shown on your TAN generator). There is a 'TAN' input field and a red error message 'TAN erforderlich.' (TAN required). At the bottom right, there is an orange button labeled 'PIN ändern' (Change PIN) with a right-pointing arrow. A navigation bar at the bottom contains a back arrow on the left and an orange button labeled 'PIN ändern' on the right.

3. Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am Computer / Laptop anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN (= Passwort) ein.

The screenshot shows the successful completion of the PIN change process. At the top left, the Volksbank Hochrhein logo is visible with the tagline 'Sicherheit' (Security). A large green checkmark is centered on the screen. Below it, the text reads 'PIN-Änderung erfolgreich.' (PIN change successful). A message states: 'Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.' (You have successfully changed your PIN. For security reasons, a new login is now required). Below this, it shows 'Verwendete TAN: 9560Z7'. At the bottom right, there is an orange button labeled 'Erneut anmelden' (Login again).