

Aktiv für
Sie und
die Region

Wechsel von der VR-SecureGo App zur neuen VR SecureGo plus App

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie nutzen bisher nur die „VR-SecureGo“ App für Ihre TAN-Freigaben im Online-Banking/in der VR-BankingApp und wollen ab sofort die neue „VR SecureGo plus“ App nutzen. Bitte löschen Sie die bisherige App „VR-SecureGo“ noch nicht.

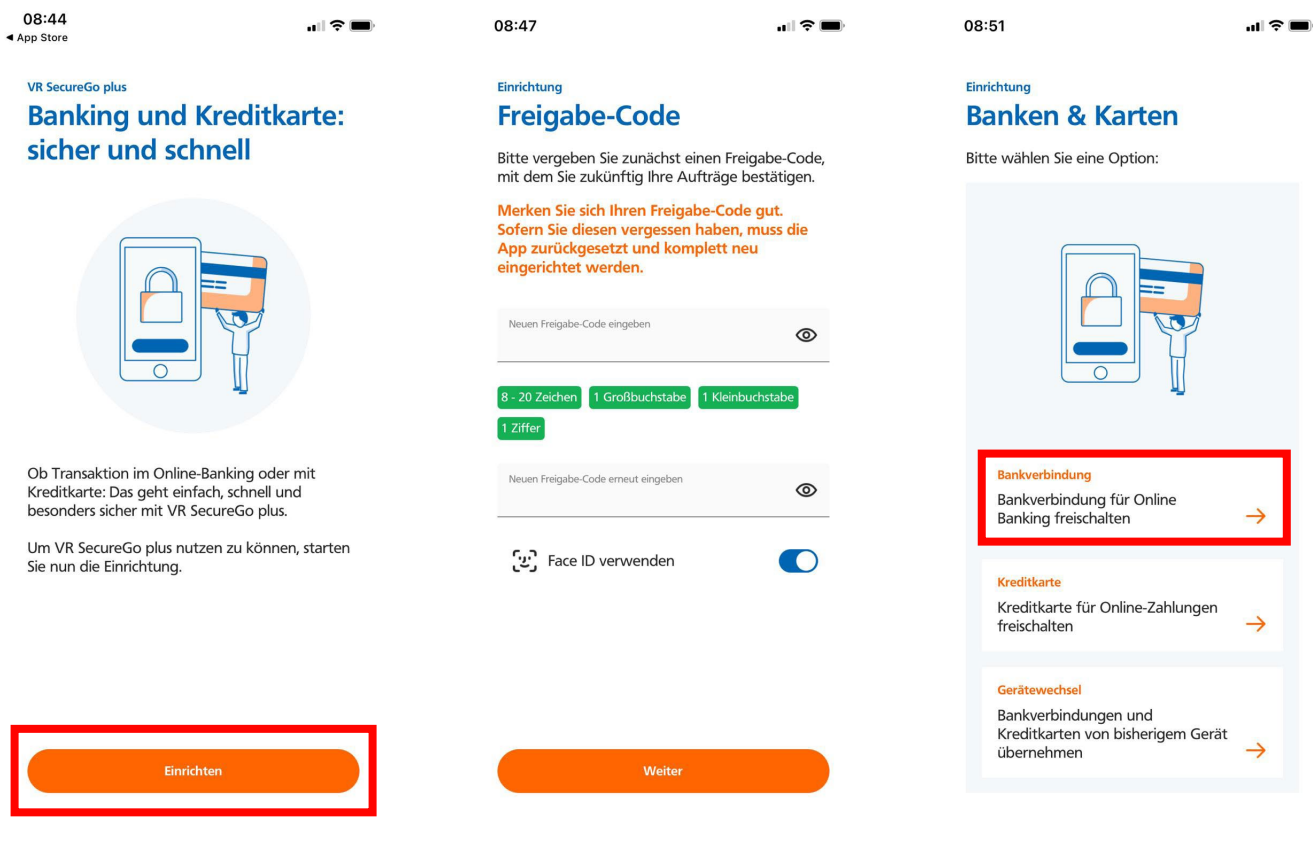
App Download

Scannen Sie den QR-Code und laden Sie die neueste Version der VR SecureGo plus App für Android oder iOS herunter.



Ersteinrichtung

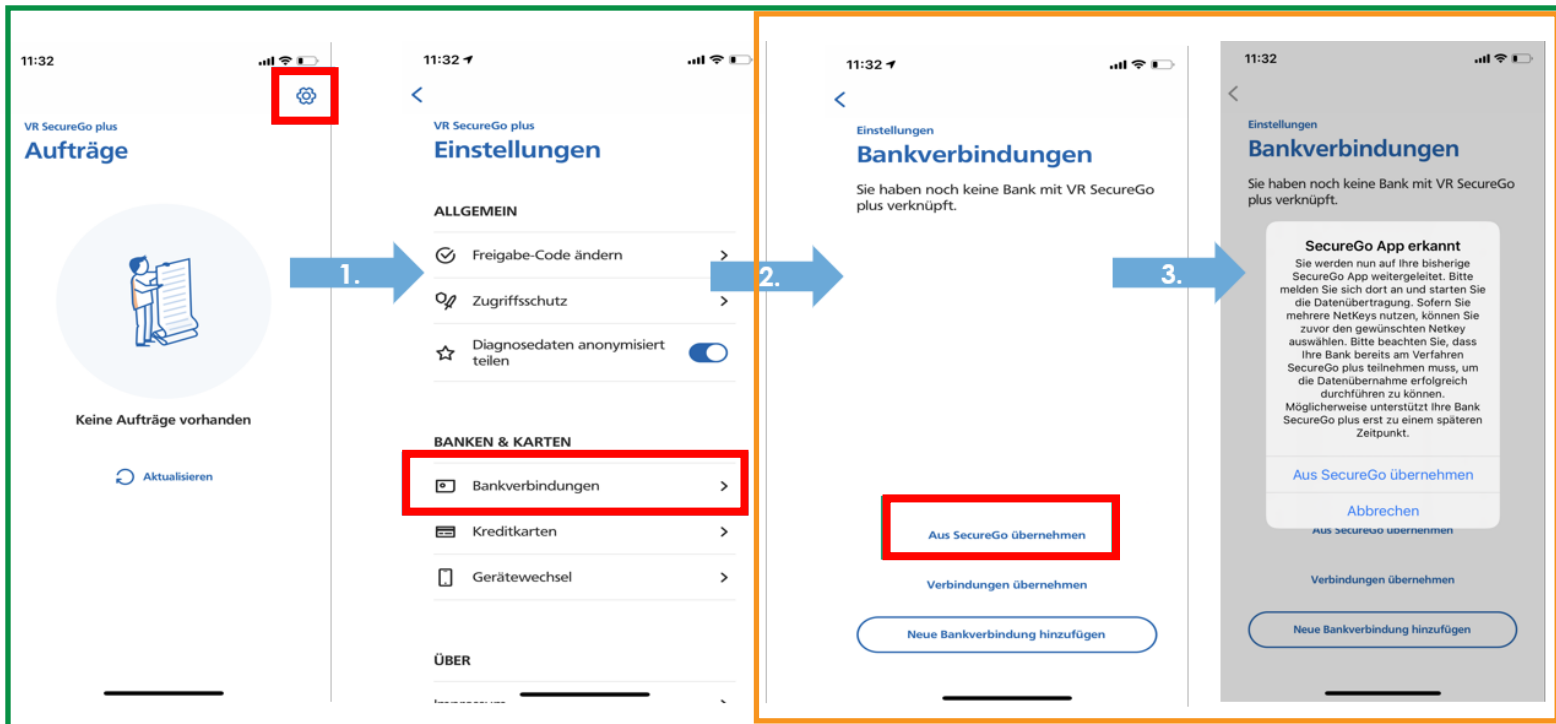
Folgen Sie dem Einrichtungsprozess und schalten Sie eine Bankverbindung frei.



The image displays three sequential screenshots of the VR SecureGo plus app's setup process on a mobile device. The first screenshot, taken at 08:44, shows the app's main screen with the title 'Banking und Kreditkarte: sicher und schnell' and an illustration of a smartphone and a credit card. A red box highlights the 'Einrichten' button at the bottom. The second screenshot, at 08:47, is the 'Freigabe-Code' setup screen, where the user is prompted to enter a new release code. It includes a text field, a character count (8-20 characters, 1 uppercase, 1 lowercase, 1 digit), and a 'Face ID verwenden' toggle. A red box highlights the 'Weiter' button at the bottom. The third screenshot, at 08:51, is the 'Banken & Karten' selection screen, where the user chooses an option. The 'Bankverbindung' option is highlighted with a red box. Below it are options for 'Kreditkarte' and 'Gerätewechsel'.

Folgen Sie nun der Beschreibung in der Abbildung ab Schritt 2.

(Wenn Sie die neue VR SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen nutzen, können Sie über „Einstellungen“ eine Bankverbindung für die TAN-Freigabe im OnlineBanking hinzufügen. Folgen Sie in diesem Fall in der Abbildung ab Schritt 1.)



Wenn Sie die alte VR-SecureGo App noch installiert haben, wird dies erkannt und Sie werden automatisch zur App weitergeleitet, um Ihre bisherigen Daten zu übertragen. Melden Sie sich mit Ihrem Kennwort in der alten VR-SecureGo App an. Starten Sie den Migrationsprozess wie folgt:



Nach erfolgreicher Migration können Sie die alte VR-SecureGo App deinstallieren. Unter „Einstellungen“ und „Bankverbindungen“ sehen Sie Ihre migrierten Bankverbindungen.