

## Erstanmeldung im Online-Banking TAN-Erstellung mit TAN-Generator (Sm@rt-TAN photo)

### Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rt-TAN photo

#### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig Sm@rt-TAN photo nutzen.

Sie haben Folgendes vorliegen:

- VR-NetKey
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- TAN-Leser für Sm@rt-TAN photo
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- girocard, die für Sm@rt-TAN photo aktiviert wurde

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

#### Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage [www.volksbank-hochrhein.de](http://www.volksbank-hochrhein.de) und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link „OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden“ auf.
2. Geben Sie Ihren VR-NetKey und die zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

 Login Online-Banking

 OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden

#### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

[Bitte beachten Sie die aktuellen Phishing-Warnmeldungen.](#)

Demo-Anwendung

Abbrechen

Anmelden

#### Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben.
4. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.
5. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

## Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN photo

6. Stecken Sie Ihre girocard in den Kartenleser und drücken Sie „TAN“. Nun richten Sie den Leser auf den Bildschirm und scannen den QR-Code.
7. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Lesers auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Leser. Anschließend zeigt der TAN-Leser die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.
8. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.
9. Tipp: Im Servicemenü können Sie unter „Datenschutz & Sicherheit“ Sm@rt-TAN photo als Ihr Standard-TAN-Verfahren hinterlegen. Danach entfällt eine erneute Auswahl des Verfahrens bei jedem TAN-pflichtigen Vorgang.

← PIN-Änderung Überprüfen

Ihre Eingabe

Alte PIN  
\*\*\*\*\*

Gewünschte neue PIN  
\*\*\*\*\*

Wiederholung neue PIN  
\*\*\*\*\*

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN erforderlich

Pin ändern →

## Wichtige Hinweise

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

- Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → mit „OK“ bestätigen.
- Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display dargestellt werden kann, wird diese in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ mit → „OK“ bestätigen. Danach die Kontonummer mit „OK“ bestätigen.
- Am Ende wird die TAN für Ihren Auftrag berechnet und angezeigt.

Sollte hier etwas nicht korrekt sein, geben Sie die TAN **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab! Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich „Banking/Online-Banking“.