

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo

1. Freischaltung der „VR-SecureGo App“ mit einem neuen VR-NetKey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR-SecureGo App“ erforderlich.

Sie haben Folgendes vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone

(Sofern noch nicht vorhanden, sonst weiter mit Schritt c.)

- a. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets den Google Play Store oder den App Store von Apple.
- b. Installieren Sie die „VR-SecureGo App“.

Download für Android



Download für iOS



Registrieren Sie die VR-SecureGo App

- c. Starten Sie die „VR-SecureGo App“ und geben Sie 68492200 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein.
(Sofern Sie die App bereits für eine andere Bankverbindung nutzen, wählen Sie im Servicemenü der App „Einstellungen → Bankverbindung hinzufügen“.)
- d. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort für die App fest:
(Entfällt sofern Sie die App bereits für eine andere Bankverbindung nutzen.)
Mindestanforderungen für das Kennwort:
 - mindestens ein Großbuchstabe
 - mindestens ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - Kennwortlänge zwischen 8 und 20 Zeichen

Achtung: bitte Kennwort merken oder sicher aufbewahren!
- e. Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Bitte gedulden Sie sich nun ca. **3 Arbeitstage**. Ihnen wird **automatisch** ein Freischaltcode **per Post** zugeschickt.



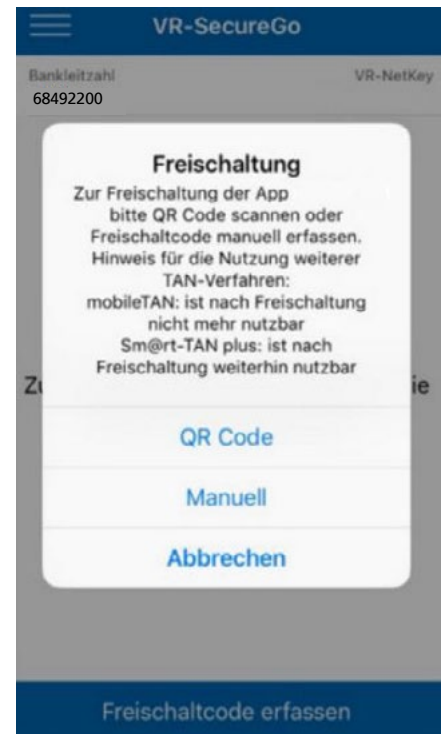
The screenshot shows the VR-SecureGo app interface. At the top, there is a blue header with the app name. Below it, the bank account number (Bankleitzahl) 68492200 and the VR-NetKey are displayed. The main content area contains instructions in German: 'Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.' It also provides tips: 'Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren". Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar. Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar.' At the bottom, there is a blue button labeled 'App registrieren'.

So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist:

Freischaltung der „VR-SecureGo App“

- f. Starten Sie die „VR-SecureGo App“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet und melden Sie sich mit dem unter Punkt d festgelegten Anmeldekennwort an.
- g. Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei.
- **Scannen**
Im Brief ist ein QR-Code angegeben.
Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.
 - **oder**
 - **Manuelle Eingabe**
Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.
- h. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt.
→ **„VR-SecureGo“ ist nun freigeschaltet!**

Tip: Im Servicemenü der App können Sie unter „Einstellungen“ (falls Ihr Smartphone dieses unterstützt) den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren.



Wichtige Hinweise

Beim VR-SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der „VR-SecureGo App“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die „VR-SecureGo App“ ist an Ihren VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich „Banking/Online-Banking für Privatkunden“.

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo App“

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben das VR-SecureGo-Verfahren auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeschaltet.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit freigeschalteter „VR-SecureGo App“
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN für das Online-Banking
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

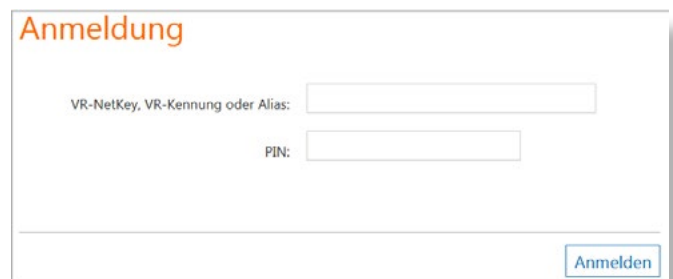
Erstanmeldung im Online-Banking

Über unsere Homepage

- a. Öffnen Sie unsere Homepage www.volksbank-hochrhein.de und klicken dort auf „Login Online-Banking“ und anschließend auf den Link „eBanking PrivateEdition“.
- b. Geben Sie Ihren VR-NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



oder



The screenshot shows a login form with the title 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' and 'PIN:'. Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

Über die VR-BankingApp

Falls Sie die Erstanmeldung mit der VR-Banking App durchführen möchten, so laden Sie diese zunächst aus dem App-/Play Store herunter und folgen dem Einrichtungsassistenten der App. Fahren Sie dann mit **Schritt c** dieser Anleitung fort.

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

- c. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.
- d. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Erst-Zugangs-PIN für das Online-Banking ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.



The screenshot shows a form titled 'Erst-PIN-Änderung'. At the top, there is a warning message: 'Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.' Below this are three input fields: 'Aktuelle PIN:', 'Gewünschte neue PIN:', and 'Wiederholung neue PIN:'. Underneath the fields, there are instructions: 'Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,-'. At the bottom right, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'.

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo App“

(Fortsetzung)

- e. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine TAN in Ihrer „VR-SecureGo“ App zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.
- f. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.
(entfällt bei der VR-BankingApp)

