

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR SecureGo plus

A. Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR SecureGo plus App“ erforderlich.

Ihnen liegen nachfolgende Briefe vor:

- Brief 1 mit VR-NetKey und persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- Brief 2 mit Aktivierungscode

B. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

1. Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

- a. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones/Tablets den Google Play Store oder den App Store von Apple.
- b. Installieren Sie die VR-SecureGo plus App.

Download für Android



Download für iOS



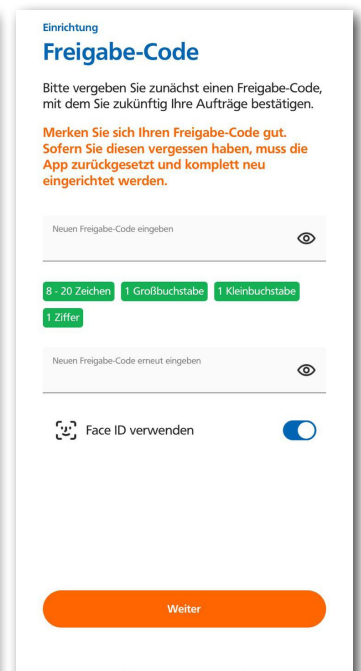
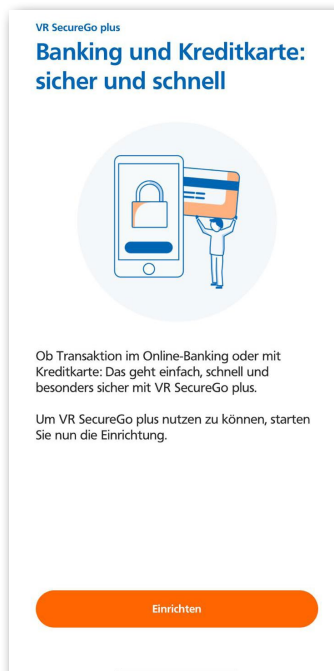
2. Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

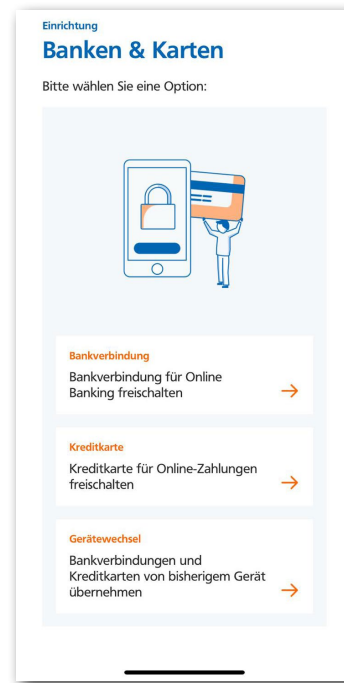
- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.



3. Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



C. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage „www.volksbank-hochrhein.de“ im Browser auf Ihrem Computer / Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login Online-Banking“. Danach klicken Sie bitte auf „OnlineBanking (ehemals eBanking Private Edition)“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.



Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Bitte beachten Sie die aktuellen [Phishing-Warmmeldungen](#).

Demo-Anwendung

Abbrechen

Anmelden

[Impressum](#) · [Datenschutz](#) · [AGB & Sonderbedingungen](#)

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



2. Erst-PIN Änderung

Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) am Computer / Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über Ihren Computer (und ggf. auch bei der Anmeldung in der VR Banking App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking App gespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App.

PIN-Änderung
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
.....

Gewünschte neue PIN
.....

Wiederholung neue PIN
.....

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN
.....

TAN erforderlich.

Anleitung ☰

← PIN ändern →

3. Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am Computer / Laptop anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN (= Passwort) ein.



PIN-Änderung erfolgreich.

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Verwendete TAN: 956027

Erneut anmelden